

EPICOR

# Epicor pour la fabrication



FABRICATION



# ***Introduction***

Alors que l'innovation propulse la croissance de votre entreprise de fabrication, la planification des ressources d'entreprise — l'ossature de vos systèmes d'information — doit suivre la cadence. Chez Epicor, nous sommes conscients que les fabricants du monde entier doivent composer avec de nouveaux défis et impondérables tous les jours. Certains de ces défis sont liés à une croissance rapide ou encore à une expansion à l'international. D'autres, attribuables à des inefficiences internes ou au cloisonnement de l'information, plombent votre capacité à innover et à affronter la concurrence sur le plan des coûts, de la qualité ou des échéanciers. Vous devez pouvoir vous adapter facilement aux nouvelles méthodes de fabrication et à l'évolution des besoins des clients et des stratégies commerciales.

Epicor pour la fabrication est alimenté par Kinetic, un progiciel de gestion intégré (ou ERP, de l'anglais Enterprise Resource Planning) infonuagique conçu avec les fabricants, pour les fabricants. Faites confiance au savoir-faire d'Epicor pour stimuler la croissance de votre entreprise et optimiser l'innovation et la rentabilité.





# Conçu avec les fabricants, pour les fabricants

Exploitez toute la valeur d'un système infonuagique ERP avec Kinetix, une solution conçue avec les fabricants, pour les fabricants. L'expérience utilisateur intuitive, configurable et guidée avec apprentissage intégré vous aide à maximiser la rentabilité grâce à l'informatique décisionnelle en temps réel et aux outils de collaboration intégrés. Kinetix vous offre les fonctionnalités nécessaires pour exploiter une entreprise moderne, tournée vers l'avenir et prête à tirer parti des données, à prendre le virage numérique et à innover à l'infini. Vous obtiendrez tout ce qu'il vous faut pour évoluer, affronter la concurrence et attirer les meilleurs talents.

Faites confiance à l'expertise d'Epicor dans le secteur manufacturier pour obtenir l'élan et le savoir-faire dont vous avez besoin pour stimuler la croissance et l'innovation. Nous sommes l'avenir du secteur manufacturier.

En coordonnant les relations complexes qui déterminent l'offre, la demande et l'exécution, les entreprises peuvent optimiser les rendements et atteindre les plus hauts niveaux de l'industrie. Vous pouvez affronter la concurrence mondiale, trouver de nouveaux débouchés et franchir les frontières géographiques en rationalisant les processus de la chaîne d'approvisionnement et en utilisant la technologie pour communiquer rapidement et précisément. Epicor Kinetix pour la fabrication peut vous aider à maximiser l'efficacité de chacune de vos installations en vous fournissant une technologie de pointe qui couvre l'ensemble de vos activités mondiales afin de favoriser un rendement et une innovation supérieurs.

Epicor Kinetix est une solution logicielle étroitement intégrée permettant de déterminer et de planifier les ressources nécessaires pour saisir, produire, expédier

et comptabiliser les commandes clients. Le logiciel donne accès en temps opportun aux informations exactes provenant de la source pertinente. Il permet ainsi à l'ensemble des utilisateurs de la chaîne d'approvisionnement de prendre des décisions éclairées.

La technologie de pointe permet aux fabricants de toutes tailles et à leurs fournisseurs de tirer parti des avantages de la collaboration en temps réel offerte par les solutions Epicor. Afin d'augmenter le potentiel de revenus, Epicor permet aux fabricants de fournir à leurs clients un service après-vente sur place grâce à des capacités de gestion du service à la clientèle.

Kinetix offre une expertise approfondie du secteur manufacturier et soutient le dynamisme de votre entreprise grâce à des fonctions ERP conçues pour les fabricants, avec les fabricants.



Epicor Kinetic pour la fabrication se démarque par sa perspective élargie sur la planification et la gestion de l'ensemble des ressources, à la fois à l'intérieur de l'entreprise, au-delà de ses frontières et entre les installations. Soutenez votre entreprise avec un système ERP sécurisé étroitement intégré et des fonctionnalités intégrées. Cette portée élargie s'applique notamment à la gestion de la relation client, à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, à la planification et à l'ordonnancement avancés, à la gestion du cycle de vie des produits, au système avancé d'exécution de la fabrication, au système de gestion de la qualité, à la gestion du service après-vente et à la gestion des processus d'affaires. Des fabricants de toutes tailles ont reconnu l'avantage d'adopter une suite intégrée plutôt que d'essayer de rassembler des systèmes disparates.

Manufacturers of all sizes have recognized the value of an integrated suite rather than trying to piece disparate solutions together.”

## Axé sur la fabrication

Epicor Kinetic est conçu pour prendre en charge divers processus de fabrication, notamment la production unitaire, la fabrication sur commande, l'ingénierie sur commande, la configuration sur commande, le mode mixte et la fabrication sur stock. Epicor poursuit une tradition de 50 ans en fournissant des solutions de pointe aux fabricants émergents en pleine expansion, de même qu'aux entreprises de taille moyenne et aux filiales de grandes multinationales.

Epicor Kinetic est évolutif et modulaire. Riche en fonctions, il soutient la croissance de votre entreprise, en plus de permettre une mise en oeuvre rapide et une expansion facile, quelles que soient la taille et la complexité de votre processus de fabrication. La solution offre une flexibilité totale en matière d'installation : choisissez l'installation en nuage, hybride ou locale.

Epicor Kinetic pour la fabrication est une solution multidimensionnelle incomparable pour gérer les exigences de plusieurs industries au moyen d'une plateforme unique : machinerie industrielle, automobile, aéronautique et défense, équipements médicaux, électronique et haute technologie, fabrication de produits métalliques, meubles et accessoires, caoutchouc et plastiques, ateliers de sous-traitance, etc.

Fort de son expérience dans de nombreux secteurs manufacturiers, Epicor a développé des solutions pour répondre aux exigences uniques de ces industries et leur fournir des fonctionnalités efficaces, notamment :

- Gestion des relations avec les clients centralisée
- Gestion efficace du service et des ventes
- Configuration visuelle des produits basée sur des règles
- Surveillance en temps réel de la production d'équipements et des processus pilotés par l'Internet des objets industriel (IIoT)
- Gestion de bout en bout de projets complexes multiphasés
- Gestion de la qualité et de la conformité



## Utilisation simple et amélioration immédiate de la productivité

L'essor des technologies grand public, des applications conviviales et des réseaux sociaux a créé un nouvel impératif pour les plateformes d'entreprise. Les plateformes ERP traditionnelles peuvent être difficiles à implémenter, à utiliser et à gérer. La plateforme KinetiX se démarque à cet égard.

KinetiX offre une expérience utilisateur mobile par navigateur qui permet aux employés d'accomplir des tâches en moins de temps tout en optimisant leurs flux de travail individuels. L'expérience utilisateur KinetiX est conçue pour être accessible dans une interface uniforme, depuis un simple navigateur Internet, à partir de n'importe quel appareil, où qu'il soit.

L'interface est conçue pour une utilisation personnelle avec des flux de travail orientés, des options de personnalisation et la possibilité de se connecter par voie électronique.

La plateforme vise à accroître l'efficacité et la productivité grâce à une interface facile à utiliser offrant des fonctionnalités centrées sur les besoins de l'industrie et tirant parti de l'information pour favoriser l'automatisation.

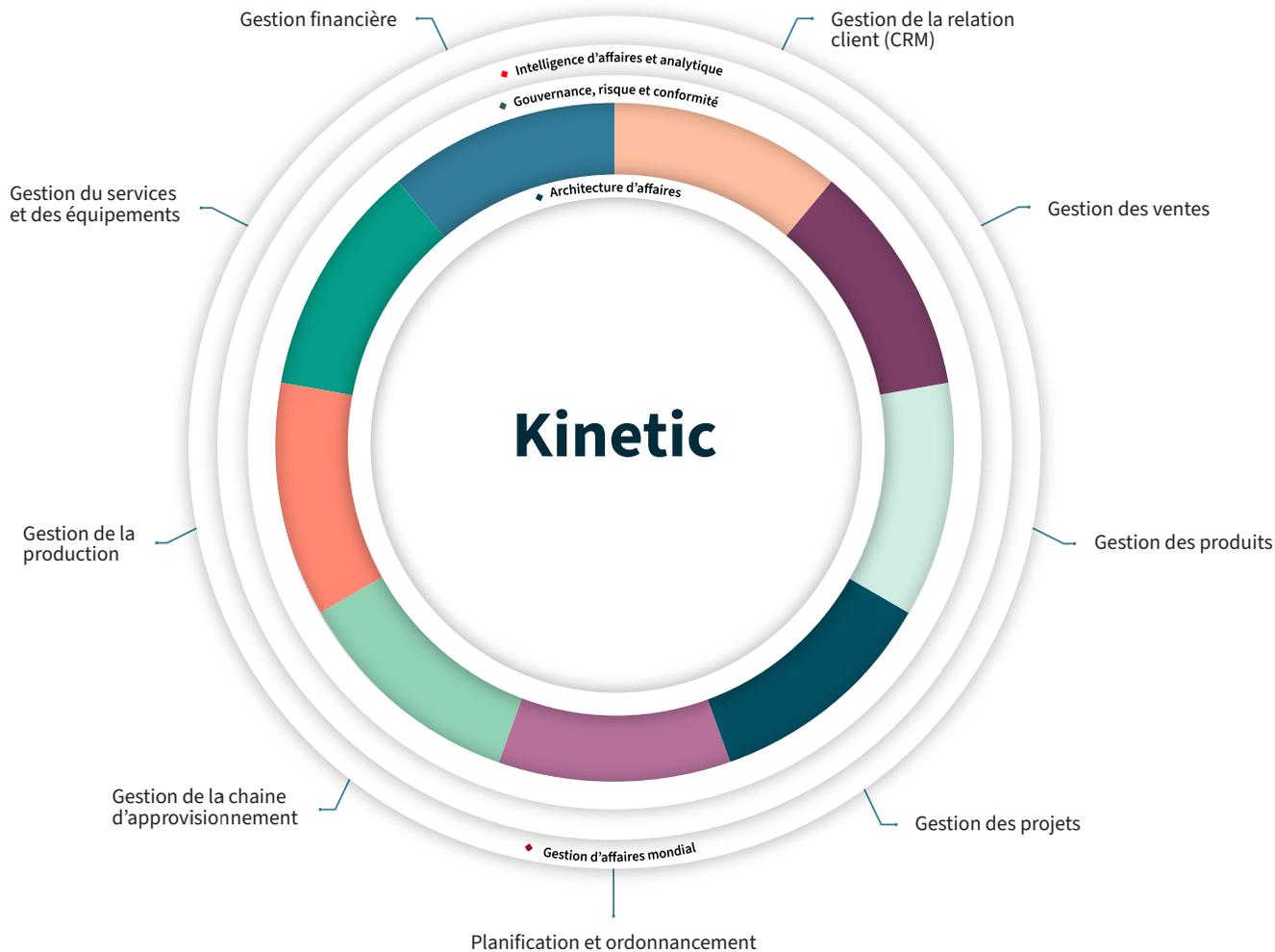
Pour rendre Epicor KinetiX encore plus convivial, un panneau d'aide et d'assistance intégré donne facilement accès à de l'aide interactive.

Grâce à Epicor Learning, les employés ont accès à une formation complète, y compris un programme orienté et planifié de vidéos d'information et d'exercices pratiques.

## La collaboration au service de l'innovation

Les principes d'un système ERP reposent sur les avantages de la collaboration. C'est pourquoi nous avons intégré Collaborate, un outil social de messagerie et de collaboration numérique, à Epicor KinetiX. Cette solution permet aux organisations d'opérer une transformation fondamentale de leurs modes de collaboration interne et externe. Elle peut servir entre autres à collaborer dans le cadre d'un projet, d'un incident client, d'un problème de qualité, d'un défi d'approvisionnement ou encore d'un événement de planification.

Collaborate change votre relation avec le système ERP, car il permet à chacun de s'engager en toute sécurité au sein de l'entreprise et de tirer parti de la base de connaissances KinetiX pour prendre des décisions plus éclairées et favoriser des idées novatrices.



- ### Gestion financière
- Grand-Livre
  - Planification financière
  - Comptes recevables
  - Crédit et collection
  - Comptes payables
  - Rabais
  - Connecteur de Taxe
  - Gestion de la petite caisse
  - Gestion des immobilisations
  - Connecteur de paie externe
  - Gestion avancée des rapports financiers

- ### Gestion de la relation client (CRM)
- Gestion des contacts
  - Connexion client
  - Gestion du marketing
  - Connexion campagne
  - Gestion des opportunités
  - Gestion des cas
  - Mobilité
  - Intégration à Salesforce

- ### Gestion des ventes
- Gestion des estimés et des soumissions
  - Gestion des commandes
  - Gestion de la demande et de EDI
  - Point de vente
  - Connexion commerce
  - Connexion clients

- ### Gestion des produits
- Nomenclatures de produits (BOM)
  - Routage
  - Changement d'ingénierie et des révisions
  - Gestion des documents
  - Intégration CAD
  - Gestion du cycle de vie d'un produit (PLM)
  - Prix de revient
  - Configurateur paramétrique

- ### Gestion des projets
- Planification et analyse des projets
  - Génération des projets
  - Facturation par projet
  - Gestion des ressources
  - Gestion des contrats
  - Planification des contrats
  - Gestion du temps
  - Gestion des dépenses

- ### Planification et ordonnancement
- Prévision
  - Planification de la production
  - Planification de la demande
  - Planification des requis matériel (MRP)
  - Gestion et Planification des ressources
  - Gestion avancée de la planification et ordonnancement
  - Planification en capacité finie, infinie, et basée sur les contraintes

- ### Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion des achats
  - Connexion Fournisseur
  - Gestion de la relation fournisseur
  - Gestion des inventaires
  - Gestion avancée du matériel
  - Gestion du transport et des manifestes
  - Expéditions et réceptions
  - Gestion des entrepôts

- ### Gestion des services et des équipements
- Gestion du service
  - Gestion des retours (RMA)
  - Gestion des contrats de services et des garanties
  - Gestion des cas
  - Gestion de la maintenance
  - Automatisation du service sur le terrain

- ### Gestion de la production
- Gestion des Jobs
  - Gestion avancée de la production
  - Production Kanban optimisé
  - Système d'exécution de fabrication (MES)
  - MES Avancé (Epicor Mattec)
  - Gestion de la Qualité

- ### Gouvernance, risque et conformité
- Gouvernance corporative
  - Gestion du risque
  - Gestion de la sécurité
  - Gestion des processus d'affaires (BPM)
  - Conformité commerciale mondiale
  - Outil de rapport de conformité électronique
  - Gestion de l'environnement et de l'énergie

- ### Gestion d'affaires mondial
- Gestion des compagnies multiples
  - Gestion des monnaies
  - Gestion des sites multiples
  - Gestion multilingue
  - Gestion des données maîtres
  - Déploiement évolutifs

- ### Architecture d'affaires
- Déploiement nuagique ou sur site
  - Optimisation Microsoft® .NET et SQL Server®
  - Expérience Enterprise
  - WebAccess, MobileFramework
  - Requête Enterprise et recherche applicative Gestion des processus d'affaires (BPM)
  - Plateforme sociale collaborative Gestion du contenu entreprise
  - Plateforme de conformité électronique
  - Gestion de la sécurité
  - Architecture Orienté Service (SOA), RESTful Services
  - Plateforme d'intégration et d'orchestration d'entreprise

- ### Intelligence d'affaires et analytique
- Tableaux de bords et rapports analytiques
  - Analyse descriptive (rapports des utilisateurs professionnels et financiers / tableaux de bord)
  - Analyse diagnostique (résultats / indicateurs de performance clés, planification financière)
  - Analyse prédictive (prévision)
  - Analyse basée sur les rôles et intelligence économique
  - Intelligence d'affaires Mobile

## Mesures de gestion allégée

Compte tenu de la concurrence mondiale accrue ainsi que de la demande croissante pour une production flexible et des commandes plus petites et plus fréquentes, les entreprises élargissent la portée des principes de gestion allégée. Elle ne les appliquent plus seulement aux processus de fabrication, mais aussi à l'ensemble des processus contribuant à la rentabilité.

Epicor occupe une position unique en offrant des modules et des fonctionnalités entièrement intégrés tels que la gestion de la relation client, la gestion de la relation fournisseur, le contrôle « Kanban » sans bon de travail dans l'atelier, les indicateurs de gestion allégée, l'architecture orientée services d'Epicor et la gestion des processus d'affaires pour réduire les pertes dans les processus internes et, en fin de compte, améliorer la rentabilité.

## Souplesse de l'installation

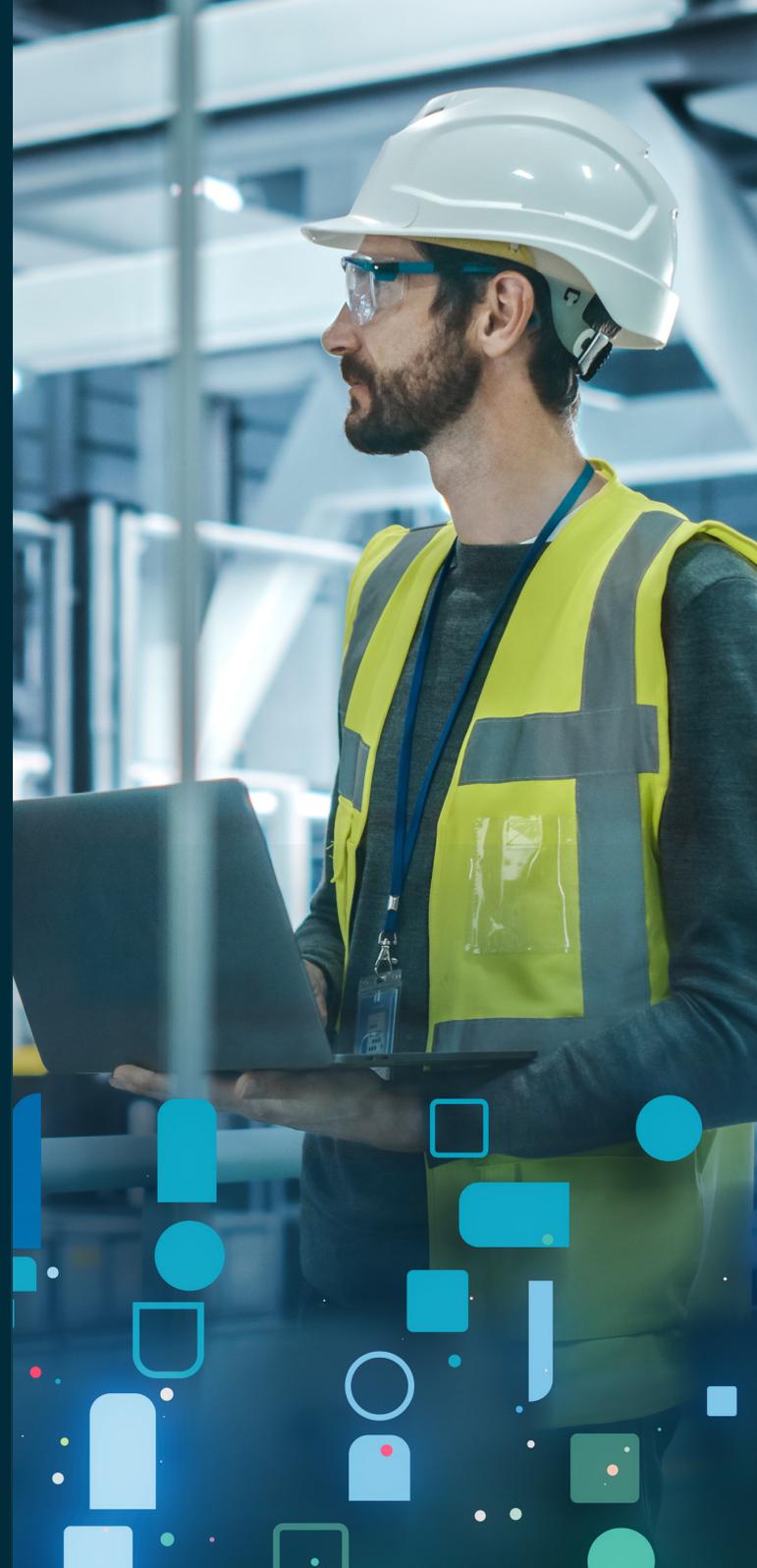
Chez Epicor, le leadership en matière de système ERP infonuagique de niveau mondial est ancré dans notre ADN. Avec nos solutions infonuagiques, nous visons à répondre aux besoins changeants de votre entreprise et à assurer votre croissance actuelle et à venir. Epicor est une solution infonuagique de planification des ressources d'entreprise vous donnant le choix du mode de déploiement : infonuagique publique, sur le site ou infonuagique hybride. Le mode infonuagique hybride permet aux entreprises de mettre un pied dans l'infonuagique avec des extensions, sans devoir exécuter l'ensemble du système de planification des ressources d'entreprise sur un serveur distant. Comme la solution offerte utilise la même technologie, peu importe qu'elle soit infonuagique ou locale, les entreprises peuvent également choisir d'héberger elles-

mêmes la plateforme ou de faire appel à un fournisseur tiers. Les multinationales apprécient la flexibilité supplémentaire, puisque les unités fonctionnelles décentralisées peuvent choisir leur déploiement selon leur place dans l'entreprise, certains établissements optant pour la solution infonuagique, d'autres pour un déploiement local. Cette dernière possibilité est souvent choisie lorsque le site se trouve dans une zone géographique où il est difficile d'opter pour un déploiement infonuagique.

## Les systèmes connectés favorisent l'exécution des stratégies

L'architecture de technologies de pointe d'Epicor est l'épine dorsale d'Epicor Kinetix. Elle est le fondement sur lequel les entreprises peuvent exécuter leurs stratégies et atteindre leurs objectifs, fonctionnant de manière transparente et efficace en arrière-plan tout en optimisant la productivité.

Epicor a toujours été un chef de file et un pionnier dans le domaine des solutions d'ERP globales s'appuyant sur une architecture de systèmes connectés de pointe. Nous avons décidé de mettre l'accent sur les systèmes connectés en nous appuyant sur l'architecture orientée services parce que notre système ERP fonctionne comme un service performant et accessible qui met en relation les personnes, les systèmes et les processus. Aujourd'hui, la stratégie commerciale est étroitement liée à la stratégie technologique, et la technologie est un des facteurs qui façonne la culture d'entreprise qui, en fin de compte, renforce la compétitivité.



## Un système ERP réactif aussi mobile que vous

L'époque où l'on venait au bureau pour se connecter à un système ERP et tout laisser derrière soi à la fin de la journée est révolue.

Le travail ne se limite plus à un ordinateur dans un poste de travail ou un bureau, mais s'effectue sur le site du client, dans l'usine ou l'entrepôt, sur le terrain ou lors d'une visite chez un fournisseur. Dans notre monde hyperconnecté, les utilisateurs s'attendent à un accès 24 h/24 et 7 j/7, avec une expérience uniforme d'un appareil à l'autre. Les nouvelles normes exigent la prise en charge des commandes tactiles et gestuelles, et l'interaction intégrale avec les systèmes d'entreprise, au-delà de la simple exploration des données analytiques.

Les utilisateurs finaux souhaitent profiter d'une meilleure maîtrise de leur expérience. Ils s'attendent à pouvoir manipuler les écrans et les tableaux de bord en fonction de leur rôle, de la tâche ou du temps.

Epicor est consciente que ces demandes concurrentes peuvent représenter un défi en vue d'une adoption enthousiaste du système ERP par l'ensemble du personnel. Nous veillons à ce que notre architecture opérationnelle et nos solutions d'affaires vous permettent de garder une longueur d'avance et de favoriser la productivité de vos employés, quelle que soit la façon dont ils choisissent d'utiliser Epicor Kinetic.

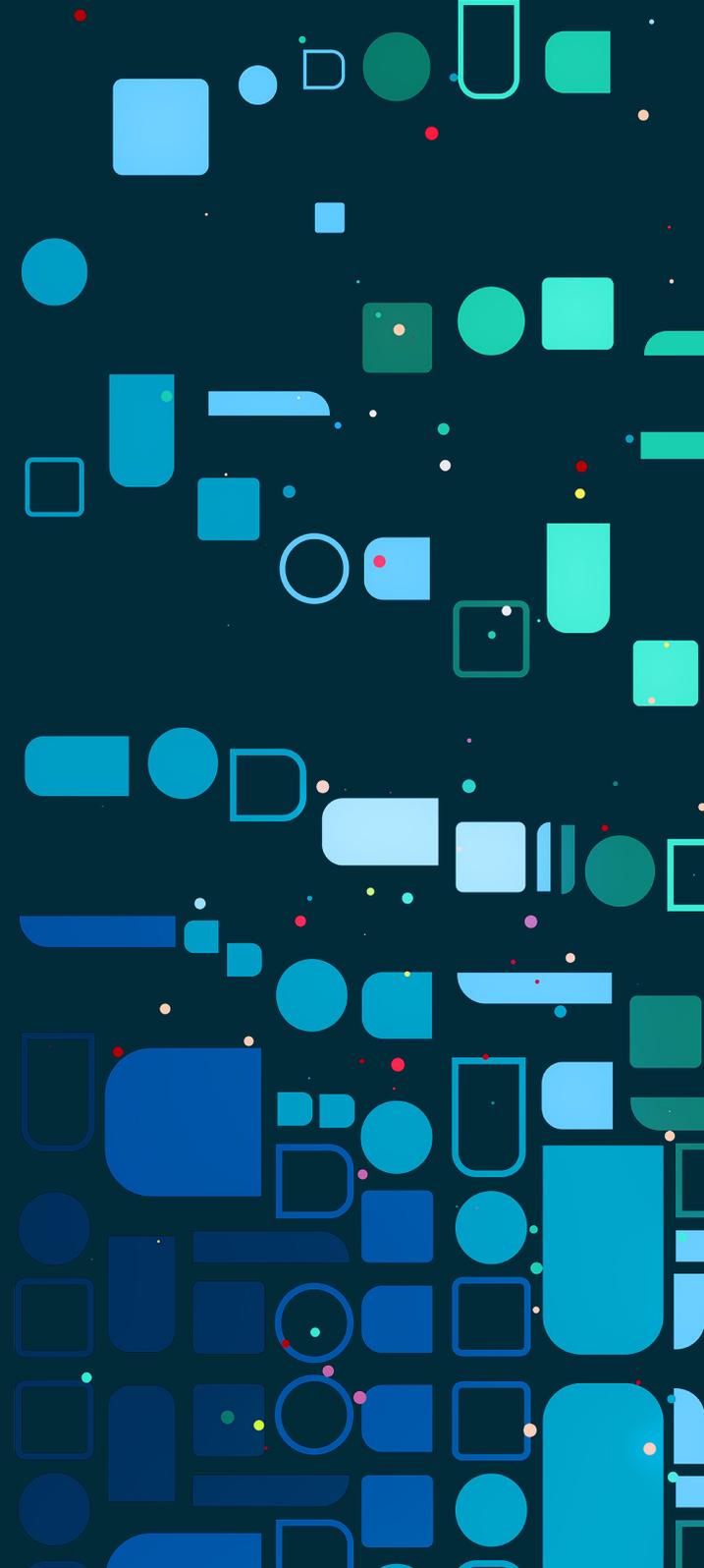
## Nous sommes là pour ceux qui travaillent sans relâche pour le monde

Epicor est un partenaire important pour les entreprises qui fabriquent, livrent et vendent les marchandises qui assurent la marche du monde.

Forts de près de 50 ans d'expérience dans les logiciels ERP, nous avons évolué pour fournir des solutions de productivité de bout en bout dans cinq grands secteurs : Epicor pour la fabrication, Epicor pour les distributeurs, Epicor pour le commerce de détail, Epicor pour les matériaux de construction, Epicor pour l'automobile et Epicor pour les soins à domicile.

Dans chacun de ces secteurs, nous proposons un portefeuille de plateformes et de modules sécurisés dans le nuage et conçus pour fournir un ensemble de solutions complètes aux entreprises. Nous favorisons l'adoption de l'infonuagique tout en offrant de la souplesse à ceux qui sont en transition vers le nuage, afin de vous offrir exactement ce dont vous avez besoin pour gérer votre entreprise, dès maintenant et sur le long terme.

Nos solutions sont faites pour vous, de concert avec vous. Les membres de notre équipe sont issus des secteurs que nous servons. Nous connaissons vos activités parce que nous avons déjà été à votre place. Notre technologie innovante vous accompagne pour concrétiser vos ambitions de réussite et de compétitivité.



## Soutien de l'expansion des activités et des activités mondiales

Les pressions concurrentielles incitent de nombreux fabricants à se développer à l'échelle mondiale, où la main-d'oeuvre est considérablement moins chère. En outre, compte tenu des récentes tendances à la consolidation des installations, de nombreux fabricants, grands et petits, doivent soudainement gérer des réseaux d'usines disparates.

Epicor Kinetic pour la fabrication offre des fonctionnalités multisites complètes et vous assure une présence mondiale pour répondre aux besoins de votre entreprise en matière d'assistance locale.

Vous pourrez rivaliser sur les marchés mondiaux et nationaux en établissant des ponts géographiques et stratégiques et en éliminant les inefficiences de la chaîne d'approvisionnement. Tout cela est possible grâce aux technologies permettant de simplifier les processus internes et interentreprises et de communiquer rapidement et précisément.

En coordonnant les relations complexes qui déterminent l'offre, la demande et l'exécution, vous serez en mesure d'optimiser les rendements afin d'atteindre les plus hauts niveaux de l'industrie tout en respectant la réglementation mondiale sur le commerce de pièces (notamment les normes GTIN-14 et RoHS). Epicor pour la machinerie industrielle peut vous aider à maximiser l'efficacité de vos activités à l'échelle mondiale.

## Service et assistance de premier plan

Depuis plus de 50 ans, Epicor offre des solutions de classe mondiale centrées sur les besoins de l'industrie ainsi qu'un service et une assistance à la clientèle continus dans plus de 24 000 installations. Epicor est un véritable partenaire de solutions mondiales avec des bureaux d'assistance dans le monde entier. Epicor pour la machinerie industrielle constitue une solution commerciale efficace grâce à notre méthodologie phare de mise en service. En effet, Epicor applique l'une des méthodes les plus rentables et efficaces pour planifier, concevoir, valider et déployer votre solution Epicor.

Appuyée par une équipe mondiale d'employés directs qualifiés et équipés d'outils de mise en service de classe mondiale, Epicor applique sa méthodologie phare en 5 étapes éprouvée conçue spécifiquement pour le logiciel Epicor et ses clients. Le résultat final est une mise en service de votre solution Epicor dans les délais et les budgets prévus. Votre entreprise peut dès lors utiliser Epicor pour la fabrication dans ses activités quotidiennes pour économiser du temps et de l'argent en tirant parti des fonctionnalités puissantes à un coût de possession avantageux.





Nous sommes là pour les entreprises laborieuses qui font tourner le monde. Vous êtes les entreprises qui fabriquent, transportent et vendent les choses dont nous avons tous besoin. Faites confiance à Epicor pour vous aider à faire des affaires de manière plus performante. Votre industrie est notre industrie, et nous vous comprenons mieux que quiconque. En travaillant main dans la main, nous apprenons à connaître votre entreprise presque aussi bien que vous le faites. Nos solutions sectorielles innovantes sont soigneusement conçues pour répondre à vos besoins et s'adapter de manière flexible à votre réalité en constante évolution. Nous accélérons les ambitions, que vous souhaitiez croître et vous transformer, ou simplement devenir plus productif et efficace.

*C'est ce qui fait de nous le partenaire essentiel des entreprises les plus essentielles du monde.*

---

Contactez-nous aujourd'hui : [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Ceci est un document d'information uniquement. Epicor Software Corporation ne donne aucune garantie, représentation ou garantie quant à l'exactitude de l'information et rejette toute garantie implicite, telle que la pertinence pour un usage particulier, la commercialisation, la qualité satisfaisante ou le soin et la compétence raisonnables. Les témoignages sont propres à chaque utilisateur et peuvent varier. Epicor et le logo Epicor sont des marques déposées d'Epicor Software Corporation. D'autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2023 Epicor Software Corporation. Tous droits réservés. Rév. Date Mois XX, 2023.

